Nos métiers au service de l'intérêt général

Nos métiers au service de l'intérêt général

Fort d’une double culture de service public et d’entreprise, le SDEA véhicule par l’engagement de ses élus et le professionnalisme de ses agents des valeurs de proximité, de performance et de respect de l’environnement dans le but de servir toujours mieux l’usager.

Une soif permanente d'exigence

Acteur de premier plan dans le Bas-Rhin, au service exclusif de l'intérêt général pour contribuer au confort et à la qualité de vie de chacun, le SDEA est sans cesse à la recherche de la performance technique, financière, environnementale et sociale tout en apportant des réponses globales et à long terme à la mesure des enjeux de l'eau du XXI siècle.

Un périmètre technique étendu

Les champs de compétence du SDEA couvrent les deux domaines complémentaires du cycle de l'eau domestique : production - transport - distribution d'eau potable et collecte - transport - traitement des eaux usées et pluviales. Pour chacun de ces domaines, le SDEA intervient sur les réseaux et les ouvrages.

Dans le domaine "Eau Potable", le SDEA assure le conseil à l'usager, le contrôle technique, le suivi préventif et l'entretien de l'ensemble des ouvrages (puits, sources, stations de traitement, réservoirs,...) et réseaux d'adduction et de distribution; il en optimise le fonctionnement.

Dans le domaine "Eaux Usées", le SDEA assure de même le conseil à l'usager, le contrôle du bon fonctionnement des installations publiques d'assainissement et leur entretien préventif du branchement de l'usager à la station d'épuration en passant par les réseaux d'assainissement et les ouvrages de pompage et si nécessaire curatif. Doté d'outils perfectionnés de diagnostic, de traitement de l'information et d'intervention, il en optimise les performances.

Un périmètre technique étendu

Eau potable

Plus de :

- 4000 km de réseaux

- 13 000 appareils de lutte contre l'incendie

- 240 réservoirs

- 260 sources et 120 puits, pour

un volume produit de 33 000 000m3

- 190 stations de pompage et 111 stations de traitement

Eaux usées

Plus de :

- 5 800 km de réseaux

- 440 bassins de dépollution

- 620 stations de pompage des eaux usées

- 80 stations d'épuration pour une capacité

de traitement de 670 000 équivalents habitants

(données 2011)

Une palette étendue de compétences

Pas à pas, depuis 70 ans, à partir de compétences initialement déployées autour de l'évolution des installations d'eau potable puis d'assainissement-épuration, le SDEA a développé des savoir-faire étendus : approches, prospectives, coopération et réalisation, rénovation - finalisation - mise aux normes, tant sur les installations de production - transport - distribution d'eau que sur les équipements d'assainissement - épuration. Ces savoir-faire mobilisent des ressources internes, mais s'appuient également sur un recours important à l'intervention des bureaux d'études, entreprises de travaux et prestataires du champ concurentiel.

Une solide capacité d'expertise

Pour répondre au mieux aux besoins des élus et usagers et assurer l'interface avec les entreprises précitées, les bureaux d'études (Eau Potable et Eaux Usées) du SDEA disposent de puissants moyens de calcul, de modélisation et de conception assistés par ordinateur qui lui permettent de réaliser, des études extrêmement variées, pouvant déboucher sur l'élaboration de schémas directeurs à long terme, la programmation pluriannuelle puis le pilotage et le suivi des travaux qui en découlent.

Des laboratoires de contrôle

Tout en s'appuyant sur des capacités d'analyse externes lorsque des besoins d'expertise pointue le justifient, le SDEA s'est doté de ses propres laboratoires. Un laboratoire d'autocontrôle eau potable permet ainsi de garantir en permanence la distribution d'une eau de qualité constante et d'apporter rapidement, en cas d'incident, les réponses appropriées. Un laboratoire d'autocontrôle eaux usées réalise par ailleurs des analyses physico-chimiques et microbiologiques pour vérifier l'efficacité épuratoire et la qualité de l'eau rejetée en milieu naturel et établir des bilans de pollution.

Des nouvelles technologies déployées à tous les niveaux

Soucieux d'apporter un maximum de services en un minimum de temps, le SDEA s'est doté de matériels à la pointe de la technologie. Il dispose de : 800 sites télé-gérés, systèmes d'information intégrés, 100 terminaux portables dédiés aux chantiers, 16 terminaux utilisés pour le relevé de compteurs, 16 stations graphiques DAO (dessin appliqué par ordinateur), progiciel de gestion intégré SAP, progiciel spécifique pour la gestion des abonnés et l'édition des factures d'eau, système d'information graphique complet intégrant DAO, CAO et SIG, outils informatisés de modernisation des réseaux d'eau potable et d'eaux usées, nouvelles technologies d'information et de communication (extranet, intranet, internet).