

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Lundi, 4 mai 2015



Syndicat des Eaux
et de l'Assainissement
Alsace-Moselle

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Échanges de bonnes pratiques
entre opérateurs du service public de l'eau français et belges.

Ce mercredi 29 avril, une délégation du SDEA Alsace-Moselle s'est rendue à Genappe en Belgique pour rencontrer ses homologues de la province du Brabant Wallon, les intercommunales IECBW et IBW. Au programme : partage de bonnes pratiques, convergence des outils et des méthodes de travail, échange sur les projets stratégiques.

L'objectif de cette rencontre ? Confronter les modes de gouvernance et de management des trois organismes tout en identifiant des points forts et des méthodes pouvant être mutualisées.

Différents échanges et audits ont déjà eu lieu sur les systèmes qualité, les réseaux, la qualité de l'eau, le suivi de la relation client, la cartographie, la gestion des travaux et de la maintenance du matériel.

A cette occasion, les représentants élus du SDEA ont pu réfléchir avec leurs homologues belges sur la relation citoyens-élus ainsi que sur l'implication des partenaires associatifs et institutionnels dans la coproduction et l'amélioration continue des politiques de l'eau et de l'assainissement. Les représentants techniques des trois entités ont quant à eux abordé l'optimisation énergétique des installations de production et de traitement de l'eau, la gestion de crise et les compteurs intelligents, ou encore le séchage et la valorisation des boues de stations.

Une démarche d'excellence affirmée

En tant que membres de l'association européenne Aquapublica Europea (Association européenne pour la gestion publique de l'eau), le SDEA et l'IECBW participent depuis plusieurs années à des audits croisés avec d'autres entités de gestion de l'eau au niveau européen.

Le SDEA est investi dans une démarche d'excellence Qualité-Sécurité-Environnement et Développement Durable (QSE) depuis près de 17 ans et a reçu en octobre 2011 le Prix français de la Qualité et de la Performance. L'IECBW, certifiée QSE depuis 2008, partage une vision commune avec le SDEA, celle d'une gestion publique performante de l'eau, une même culture d'entreprise, un management par la qualité totale, autant d'engagements qui placent le service public au même niveau de performance que les entreprises privées.

Contact presse :

SDEA : Sandra Frémon - Tel : 03 88 19 31 08 – Port : 06 15 58 67 02

E-mail : sandra.fremon@sdea.fr