

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Août 2018



Syndicat des Eaux
et de l'Assainissement
Alsace-Moselle

APPLICATION MOBILE SDEA : DEVENEZ ENCORE PLUS ACTEUR DE VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU !

Le SDEA étoffe sa gamme de services en ligne. En complément de son site web et de son espace clients, il propose désormais une application mobile qui permet notamment de signaler en temps réel toute situation exceptionnelle en rapport avec le cycle de l'eau.

Référence pour la gestion publique de l'eau en France, le SDEA a à cœur d'offrir à ses usagers en Alsace-Moselle, un service de proximité accessible 24h/24, 7j/7. Cette nouvelle application citoyenne leur permet d'alerter facilement le SDEA notamment en cas de dysfonctionnement tel que :

- Une odeur ou un goût inhabituel de l'eau
- Une fuite d'eau ou un manque d'eau
- Une borne incendie endommagée ou une grille manquante
- Une inondation par refoulement des eaux usées
- ...

4 clics suffisent pour contacter le SDEA qui intervient immédiatement, afin de diagnostiquer la situation et maintenir la haute qualité du service public.

Chacun peut ainsi contribuer activement au bon fonctionnement du service de l'eau et à la sécurité de ses usagers.

L'application est évolutive, bientôt elle permettra de payer sa facture, relever son compteur, suivre sa consommation et connaître la qualité de son eau.

Cette application gratuite est disponible en téléchargement depuis les magasins d'applications mobiles (App Store / Play Store).

Contact presse :

SDEA : Sandra Frémon - Tel : 03 88 19 31 08 - Port : 06 15 58 67 02

E-mail : sandra.fremon@sdea.fr

EN TOUTE SIMPLICITÉ, VOUS POUVEZ :



SIGNALER
en direct un
dysfonctionnement



TROUVER
le SDEA près
de chez vous



**OBTENIR DES
CONSEILS**
adaptés à vos
besoins



CONTACTER
les urgences
24h/24, 7j/7



CONSULTER
les vidéos
du SDEA



ACCÉDER
à l'historique de
vos signalements

LES +

Utiliser l'application SDEA, c'est choisir une solution :

+ SIMPLE

Une prise en main intuitive et une utilisation facile.

+ PRATIQUE

Un accès n'importe où, n'importe quand, depuis une simple connexion Internet.

+ RASSURANT

Un contact immédiat et continu avec le SDEA en cas d'urgence.

+ RESPONSABLE

Une contribution active au bon fonctionnement du service de l'eau et à la sécurité des usagers.

