

LE SDEA A VOS COTÉS 7J/7, 24H/24, EN TOUTE SIMPLICITÉ :



MODIFIEZ
vos informations
personnelles



ACCÉDEZ
à l'historique
de vos demandes
et factures



RELEVEZ
l'index de votre
compteur



SUIVEZ votre
consommation
d'eau



EFFECTUEZ
vos démarches
en 1 clic



ÉCHANGEZ
avec
le SDEA

LES +

avec l'Espace Client en ligne,
vous optez pour une solution :

+ SIMPLE :

une prise en main rapide et facile.

+ PRATIQUE :

un accès n'importe où, n'importe quand,
via une simple connexion Internet.

+ SÉCURISÉE :

un espace personnel disponible
uniquement avec vos identifiants.

+ RESPONSABLE :

- une relation «zéro papier» pour contribuer
à la préservation de l'environnement.
- un accès direct à la qualité de l'eau dans
votre commune.



www.sdea.fr

Créez votre Espace Client
et effectuez toutes vos démarches
en 1 clic !



Syndicat des Eaux
et de l'Assainissement
Alsace-Moselle

1, rue de Rome
Espace Européen de l'Entreprise
SCHILTIGHEIM
CS 10020
67013 STRASBOURG CEDEX
www.sdea.fr



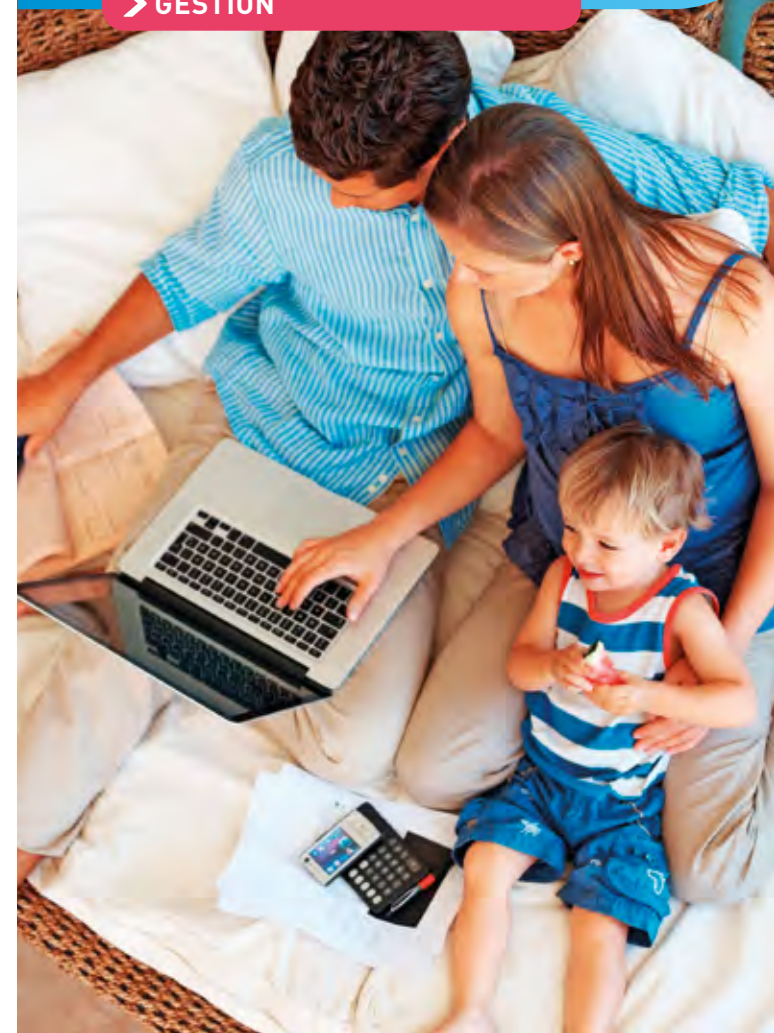
SDEA

l'Eau, votre service public

Espace client en ligne

Simplifiez-vous la vie !

> GESTION



ESPACE CLIENT

Familiarisez-vous avec ce nouveau service en ligne. Grâce à quelques conseils pratiques, son utilisation n'aura plus de secret pour vous !



VOUS SOUHAITEZ :

- > Effectuer vos démarches sans contrainte, ni déplacement, depuis chez vous ?
- > En finir avec les piles de courriers et passer à une relation dématérialisée ?
- > Connaître la qualité de l'eau dans votre commune ?
- > Disposer de l'historique de l'ensemble de votre relation avec le SDEA ?

C'est désormais possible ! Familiarisez-vous avec votre Espace Client grâce à quelques conseils pratiques. Très vite, son utilisation n'aura plus de secret pour vous...

N'HÉSITEZ PLUS !

- > **Vous êtes titulaire d'un ou plusieurs contrats au SDEA :** En créant votre Espace grâce au Numéro de Client disponible en haut de votre facture, vous accédez à l'ensemble des services proposés.
- > **Vous ne disposez pas encore de contrat au SDEA :** Vous pouvez d'ores et déjà créer votre Espace et entamer vos démarches de construction ou de souscription d'abonnement, puis y rattacher votre contrat par la suite.

MODE D'EMPLOI

Retrouvez ci-dessous quelques exemples des fonctionnalités que propose votre espace en ligne et des conseils pratiques pour en profiter pleinement !

01

02

03



04

01. JE CRÉE MON ESPACE EN LIGNE

- Connectez-vous à www.sdea.fr et cliquez sur l'onglet rose **JE CRÉE MON ESPACE CLIENT**.
- Entrez vos informations personnelles (Nom, Prénom, Adresse, Contact).
- Choisissez vos identifiants et mot de passe sécurisés.

➤ VOTRE ESPACE EST CRÉÉ,

vous pouvez le découvrir en toute sérénité !

02. JE RATTACHE MON CONTRAT

- Munissez-vous de votre « Numéro de Client », disponible en haut de votre facture.
- Allez dans l'onglet **MON COMPTE, Mes contrats**. Vous disposez de l'ensemble des contrats liés à votre compte en ligne.
- **Pour rattacher un contrat supplémentaire**, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Ajouter un contrat », grâce à votre « Numéro de Client ».

➤ LORS DE VOS DÉMARCHES EN LIGNE,

choisissez directement le contrat concerné via le menu déroulant.

03. JE DEMANDE UNE INTERVENTION

Vous emménagez ou déménagez ? Vous construisez et devez raccorder votre bien au réseau public d'eau et/ou d'assainissement ? Vous vendez votre bien et désirez faire contrôler vos installations ? Vous rénovez ou souhaitez réaliser des travaux ?

- Allez dans l'onglet **MES DÉMARCHES EN LIGNE / Je demande une intervention**.
- Choisissez l'intervention de votre choix et compléter les données demandées (lieu et type d'intervention, nature du bien...).
- Joignez-y l'ensemble des pièces nécessaires et validez.

➤ VOTRE DEMANDE EST PRISE EN COMPTE !

Suivez son évolution dans l'onglet **ÉCHANGER AVEC LE SDEA**.

04. JE PAIE MA FACTURE

- Allez dans l'onglet **MES DÉMARCHES EN LIGNE / Je paie ma facture**.
- Cliquez sur le bouton rose « Payer ma facture » pour que les modes de paiement disponibles s'affichent.

➤ **LE TOUR EST JOUÉ**, votre facture est payée.